

交通部觀光局 函

地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：王聖捷

聯絡電話：04-23312688#122

傳真：04-23323357

電子信箱：francis@tbroc.gov.tw

受文者：嘉義縣政府

發文日期：中華民國108年12月2日

發文字號：觀旅字第1085002150B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三 (315080000H108500215012-1.pdf)

主旨：所送「109年度嘉義縣旅遊服務中心營運管理補助計畫」

申請補助經費一案，請依說明事項辦理，復請查照。

說明：

- 一、復貴府108年10月8日府授文產字第1080219276號函。
- 二、同意補助高鐵嘉義站旅遊服務中心服務人員費用、電費、電信雜支（含設施維護費）、語言翻譯機等相關營運管理費計新臺幣66萬8,000元整（約為計畫總經費新臺幣129萬1,584元之51.72%），不足部分請貴府自籌經費辦理。
- 三、本案務請依據「交通部觀光局補助地方政府辦理旅遊服務中心營運管理計畫各單位配合注意事項」（如附件）第4項核銷請款作業規定，檢具相關文件函送本局憑撥補助經費。相關支出原始憑證請貴府妥善保存，以備審計單位及本局查核；倘有結餘款，請按補助金額比例繳回。
- 四、為建構友善旅遊環境，本案務請招募諳英、日、韓…等外語解說能力之服務人員，並請結合當地外語人才，建立外語服務人力資料庫及建置外語服務3方通話標準處理模式，

嘉義縣政府

收文:108/12/04



1080267130

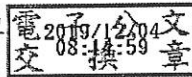
有附件

俾提升旅遊服務中心整體形象及旅遊諮詢服務品質。

- 五、為加強身心障礙者旅遊服務，建議招募諳手語諮詢服務人員，或結合及應用資通科技，如連接地方政府1999系統，以視訊方式提供手語對談服務，提升服務品質及效能。
- 六、請結合QRcode提供電子文宣及活動資訊，讓旅客隨時取得最新訊息。
- 七、相關營運統計資料，包括國、內外旅客諮詢人次、到站人次（含今年度與去年度之人次比較）及問卷滿意度調查分析結果（滿分請以10分為準）、文宣摺頁發送數量統計等，請按時填報。

正本：嘉義縣政府

副本：本局國民旅遊組



嘉義縣文化觀光局

歲出計畫說明提要與各項費用明細表

中華民國109年度

單位：新臺幣元

用途別科目	單位	數量	單價	預算數	說明
2000 業務費	月	12	1,900	22,800	約僱人員1人健保
	月	12	3,000	36,000	約僱人員1人勞保
2006 水電費				8,819,000	縣款7,119,000元，收支併列 1,700,000元
				300,000	
2009 通訊費	年	1	40,000	40,000	風景區設施水費等
	年	1	260,000	260,000	風景區設施用電費等
2012 土地租金	年	1	35,000	35,000	郵資、傳真機電話費等
	年	1	40,000	40,000	風景區土地租金款等
2024 稅捐及規費	年	1	100,000	100,000	管轄縣有土地地價稅及房屋稅等
	年	1	100,000	100,000	風景區公共意外責任險保費等
2027 保險費	年	1	100,000	100,000	
	人×日	1×250	1,520	1,530,000	協助風景區管理等事務臨時單 工薪資(含勞、健保費、退儲 金、加班費及年終工作獎金)
2033 臨時人員酬金	年	1	1,150,000	1,150,000	臨時約僱280薪點2人(含勞、 健保費、退儲金、加班費及年 終工作獎金)
	年	1	42,500	42,500	委請專家、學者出席及講座鐘 點費等
2036 按日按件計資酬金	年	1	42,500	42,500	
	年	1	36,900	36,900	印表機、電腦耗材品及文具紙 張等
2051 物品	年	1	36,900	36,900	
	年	1	600,000	600,000	高鐵嘉義站旅遊服務中心服務 品質提升訓練
2054 一般事務費	年	1	1,500,000	1,500,000	1.辦理本縣之伴手禮遴選及包

觀光業務—觀光產業

觀光業務—觀光產業

嘉義縣文化觀光局

歲出計畫說明提要與各項費用明細表

中華民國109年度

單位：新臺幣元

觀光業務—觀光產業

觀光業務—觀光產業

用途別科目	單位	數量	單價	預算數	說明
	年	1	1,000,000	1,000,000	裝改善設計及相關伴手禮禮盒推廣等2.配合三八婦女節與伴手禮宣導活動3.推廣本縣伴手禮產業參加國內展售會4.媒合本縣伴手禮業者在本縣重要景點設點行銷,結合旅宿業拓展銷售通路5.伴手禮網站維護6.嘉義好味道.在地食材推廣等
	年	1	30,600	30,600	1.觀光從業人員訓練及民宿輔導相關計畫2.透過資源整合、風格營造、行銷推廣協助各觀光軸線組織協會,提供相關輔導課程助其興業結合並提升產業並輔導其能自我運作3.辦理觀光從業人員、旅宿服務品質、民宿、產業合作結盟、旅遊服務專線人員及觀光相關產業提升訓練行銷推廣之相關課程訓練及輔導4.輔導本縣原住民地區部落範圍申請民宿取得結構安全鑑定證明文件等
	年	1	1,000,000	1,000,000	印刷、郵資及雜支費等其他相關費用
	年	1	600,000	600,000	嘉義縣東石漁人碼頭擴整建暨營運移轉案之權利金收入,作為辦理漁人碼頭(含上揭區域範圍)之管理行銷、設施修繕、辦理活動及清潔維護經費(收支對列)
	年	1	600,000	600,000	1.本縣風景據點管理維護費2.東石漁人碼頭及布袋遊艇港區週邊之清潔、維護,以維持民眾之旅遊品質3.本縣及其它風景區租賃土地,如步道、植摘等園區之清潔、設施之維護,以維持高品質的旅遊環境4.本縣及其它風景據點包含東石風景區、布袋遊艇港、本局轄管據點風景區等,設施養護與修繕費用及監視系統、清潔、保全、維護管理、天然災害等。道、植栽之清潔、維護、監視系統管理、布袋遊艇港港區清潔、維護和保全及東石等地風景區軟硬體修繕及天然災害等款
2069 設施及機械設備養護費	年	1	1,700,000	1,700,000	1.大林自行車道清潔暨風災豪雨樹木傾倒扶正補植款2.朴子